

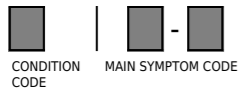
EXTENDED SYMPTOM CODE (*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (*,**X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

www.iriscode.org



		1 - INACTIVO	2 - NIVEL	3 - CALIDAD	4 - RUIDO	5 - INESTABILIDAD	6 - PROBLEMAS FÍSICOS Y DE GRABACIÓN	7 - FUNCIÓN ESPECIAL	8 - OTRAS CONDICIONES	9 -						
1 Constante 2 Intermitente 3 Después de algún tiempo 4 Caliente 5 Frío 6 Durante la conexión 7 Bajo vibración 8 En ambiente húmedo / mojado / lluvioso / nevado 9 Seco A Debido a deterioro físico B Después de relámpago C Solamente algunas estaciones / software / modo / canales / banda de frecuencia / red(es) D Solamente algunos estándares o sistemas E Solamente un canal F Solamente algunas entradas G Solamente algunas salidas H En modo standby / off / espera I En el poder J En punto de edición K Interconectado con otros aparatos, utilizándolo con un equipo externo, kit adaptador L Contaminación líquida M Brevemente después de la conexión N Después de efectuar una copia O Bajo condiciones de esfuerzo / alta carga P Desconectado Q Solo cuando esta enviando / escribiendo R Solo cuando esta recibiendo / leyendo S Solo con un software determinado T Solo cuando accede a una área específica del software U Solo en determinadas zonas geográficas V Después de la actualización del producto / actualización X Línea de código IRIS extendida (avanzado)	5	SONIDO	510 - No hay sonido 511 - No hay sonido en el modo EE 512 - No hay reproducción de los mensajes salientes telefónicos (OGM) 513 - No hay reproducción de los mensajes recibidos (ICM) 514 - No hay reproducción de sonido 515 - No hay sonido en el microteléfono 516 - No hay sonido en el altavoz 517 - No hay sonido en el auricular 518 - No hay sonido en el micrófono 519 - No hay sonido en la salida digital 51X - Otro problema de no hay sonido	520 - Problema del nivel de sonido 521 - Nivel débil del sonido 522 - Nivel excesivo del sonido 523 - Problema de balance 524 - Problema de desvanecimiento 525 - Permanencia del nivel de audio / no hay muting 52X - Otro problema del nivel de sonido	530 - Problema de la calidad de sonido 531 - Respuesta de frecuencia débil 532 - Distorsión del sonido 533 - No hay agudos 534 - No hay graves 535 - Débil sonido en el auricular 536 - Retardo de Audio / Problema de sincronismo audio/video 53X - Otro problema de la calidad de sonido	540 - Sonido ruidoso 541 - Zumbido 542 - Silvido / susurro / ruido de fondo 543 - Diafonía 544 - Estático / pop / chasquido 545 - Zumbido, ruido generado en el display de imagen o deflexión 546 - Ruido de potenciómetro 547 - Ruido de encendido 548 - Ruido silbante / multipista 549 - Ruido en datos digitales 54X - Otro problema de sonido ruidoso	550 - Sonido inestable 551 - Salto o repetición del sonido 552 - Bombeo o fluctuación del sonido 553 - Interrupción del sonido 554 - Muting cíclico del sonido 555 - Lloro u ululeo 556 - Realimentación acústica 557 - Eco en sonido 55X - Otro problema de sonido inestable	560 - Mala grabación del sonido 561 - No hay grabación del sonido 562 - No hay prevención contra borrado del sonido 563 - No hay borrado de la grabación de audio anterior 564 - Borrado accidental del sonido 565 - No hay grabación del mensaje 566 - Grabación de sonido distorsionada 56X - Otro problema de mala grabación del sonido	570 - Mala función especial de audio 571 - Fallo en la operación de desvanecimiento 572 - Fallo en la operación de eco 573 - Fallo en la operación de mezcla 574 - Fallo en la operación de modo de repetición 575 - Fallo en la operación de procesado del sonido 576 - Fallo en la operación de grabación sincronizada 577 - Fallo en la operación de dbb / dol 578 - Fallo en la operación de la reducción del ruido 579 - Fallo en la función de doblaje de sonido 57A - Fallo en el título del programa 57B - Fallo en control del micrófono 57C - Fallo en control de velocidad 57X - Otro problema de mala función especial de audio	580 - Problema de la operación estereo / multi 581 - No hay estereo 582 - Mala separación de canales 583 - Diferencia de fase entre canales 584 - Problema con el modo surround 585 - Problema con el modo PCM 586 - Problema con ficheros comprimidos de audio digital 58X - Otro problema de la operación estereo / multi						
			6	MECÁNICA	610 - No hay funcionamiento mecánico 611 - No hay giro del disco / motor / eslabón giratorio 612 - No hay FWD 613 - No hay reverse 614 - No hay FF o REW 615 - No hay carga 616 - No hay expulsión o descarga 617 - No hay paro automático 618 - No hay movimiento del brazo 619 - No hay expulsión del disco 61A - Carga / descarga del cargador o módulo 61B - No funciona interruptor / control 61C - Abrir / problema de cierre de la puerta / panel / cajetín / bandeja 61D - Sin ventilador / Ventilación 61X - Otro problema de no hay funcionamiento mecánico	620 - Operación mecánica irregular 621 - Rotación irregular 622 - FWD irregular 623 - Reverse irregular 624 - FF o REW irregular 625 - Carga irregular del sistema 626 - Expulsión o descarga irregular 627 - Paro automático irregular 628 - Movimiento irregular del brazo 629 - Expulsión irregular del disco 62A - Cambio irregular de la dirección 62B - Fallo en la operación de cambio de disco 62C - Enrollador defectuoso 62X - Otro problema de operación mecánica irregular	630 - Problema de velocidad 631 - Demasiado rápido 632 - Demasiado lento 633 - Velocidad inajustable 63X - Otro problema de velocidad	640 - Ruido mecánico 641 - Ruido de rotación / tambor 642 - Ruido de motor 643 - Ruido de viento / aire 644 - Ruido agudo 645 - Ruido de ventilador 646 - Rozamiento de disco 647 - Ruido de carga de cinta 648 - Ruido de engranaje 649 - Ruido de conmutación o de control 64A - Rechinar 64B - Retumbar 64C - Ruido vibrante 64D - Ruido en el mecanismo de la lente 64X - Otro problema de ruido mecánico	650 - Inestabilidad mecánica 651 - Pies desiguales 652 - Bisagra defectuosa 653 - Vibra / salta 654 - Partes flojas 655 - Rueda defectuosa 656 - El aparato portátil no se puede poner correctamente en el soporte 657 - Problema de estanqueidad 658 - Problema de resistencia al agua 65X - Otro problema de inestabilidad mecánica	660 - Daño al sistema de almacenaje de datos 661 - Cinta dañada/arañada 662 - Disco dañada/arañada 663 - Cinta devorada / arrugada 664 - Cinta enredada / cortada 665 - Cinta rizada 666 - Cinta floja 66X - Otro problema de daño del software	670 - Problema de la operación mecánica 671 - Fallo en la función de inicio/ paro/ freno 672 - Fallo de la operación de pausa 673 - Fallo en la búsqueda automática del programa 674 - Fallo del modo cue / review 675 - Fallo de la operación de movimiento lento 676 - Fallo del modo de exploración rápida 677 - Fallo de la función de copiado a alta velocidad 678 - Fallo de la operación de modo repetición 679 - Fallo del modo rec review 67A - Fallo función AMS 67B - Mal funcionamiento del auto-reverse 67C - Fallo en la detección del fin de cinta 67D - Fallo en la conmutación de la cara del disco (selección A-B) 67X - Otro problema de la operación mecánica	680 - Problema de objetivo 681 - Problema de enfoque 682 - Problema de zoom 683 - Problema de iris 684 - Problema de macro 685 - Sustancia externa/ polvo en la lente 68X - Otro problema de objetivo	690 - Puerta / tapa dañada 691 - Panel de puerta dañada 692 - Tapa compartimento congelador dañada 693 - Puerta no cierra bien 694 - No se puede abrir la puerta / o va muy dura 695 - Guarnición puerta dañada 696 - Marco de la puerta dañada 697 - Cristal puerta dañada 698 - Puerta desalineada 699 - Cierre de puerta defectuoso 69A - Puerta caída 69B - Bisagra dañada 69C - Funcionamiento defectuoso del mecanismo de cierre 69D - Ruido al abrir / cerrar la puerta 69X - Otros daños en la puerta			
					7	PROCESADO DE DATOS	710 - No hay procesado de datos 711 - No hay pantalla inicial 712 - No hay reiniciación / reset del sistema 713 - No hay arranque del sistema 714 - Módulo enchufable / periférico no funciona 715 - Teclado no funciona 716 - No funciona desde otra entrada / salida 717 - No almacena datos 718 - No hay comunicación de datos 719 - Mensaje erróneo del indicador 71A - Error arranque HDD 71B - Error arranque FDD 71C - Fallo en el disco de arranque CD/DVD 71D - proceso operativo paralizado 71X - Otro problema de no hay procesado de datos	720 - Procesado de datos erróneo 721 - Datos erróneos 722 - Reset del sistema operativo durante funcionamiento 723 - sistema operativo bloqueado / colgado / Standby 724 - Error del módulo enchufable, memory card, etc. 725 - Funcionamiento erróneo del teclado 726 - Funcionamiento erróneo desde otra entrada / salida 727 - Almacenamiento erróneo de datos 728 - Comunicación de datos defectuosa / sincronización de datos 729 - Error de memoria 72A - Necesita "setup" en el arranque 72B - El sistema operativo fuera de uso sólo en modo seguridad 72C - control de funcionamiento demasiado lento / lento / paralizado 72E - Mal funcionamiento del pago móvil 72D - El sistema operativo no puede instalarse 72X - Otro problema de procesado de datos erróneo	730 - Problema de visualización de datos 731 - Caracteres erróneos 732 - Faltan caracteres en el display 733 - Visualización de gráficos defectuosa 734 - Fallo de conmutación modo caracteres / gráficas 735 - Fallo del cursor / prompt 736 - Color erróneo en el display 737 - No hay paginación / scroll 738 - No muestra los archivos multimedia o contenidos 739 - Aparecen valores incorrectos en el display 73X - Otro problema de visualización de datos	740 - Teclado / cursor / pantalla táctil 741 - No funciona mouse / trackball / touchpad / pantalla táctil 742 - Interrumpido teclado / pantalla táctil 743 - Dispositivo indicador bloqueado 744 - Pegajosa / tecla(s) difícil de pulsar / pantalla táctil 745 - Tecla(s) no operativa(s) 746 - No sigue correctamente cursor / pantalla táctil / Lento 747 - Vibra cursor / pantalla táctil 748 - No funciona conmutación del botón derecho o izquierdo 749 - Superficie deteriorada touchpad / pantalla táctil 74A - Tecla(s) de contacto deteriorada(s) 74B - No hay tono de confirmación al pulsar el teclado 74C - Problema Sensor Biomédica 74D - Problema del sensor para la autenticación de usuarios 74E - sensor de alerta - falsa alarma 74F - Sensor de Alerta - no o mala detección 74X - Otro problema / teclado / cursor / pantalla táctil 74G - Problema del sensor de proximidad	750 - Problema periférico (no almacenaje) 751 - Periférico no arranca 752 - Fallo de la comunicación con el periférico 753 - Fallo periféricos internos 754 - Fallo periféricos externos 755 - Error tarjeta de red 756 - Fallo en auto prueba el periférico 75X - Otro problema periférico	760 - Problema de almacenaje de datos 761 - Problema de formateado 762 - Pérdida de datos almacenados 763 - Fallo en la memoria de cuadro 764 - Errores de lectura / escritura 765 - Problema de dispositivo óptico o hard 766 - Problema de control del "floppy" 767 - Problema de control CD / DVD-ROM 768 - Problema de cinta 769 - Medio no reconocido/ no se puede acceder 76A - Problema de intercambio de discos 76B - Funcionamiento lectura / escritura muy lento 76C - Problema con la tarjeta de memoria 76D - Problema con la tarjeta SIM 76X - Otro problema de lectura / escritura de datos	770 - Mal procesado especial de datos 771 - Fallo de auto-diagnóstico 772 - Fallo de procesado de texto 773 - Fallo de edición gráfica 774 - No puede instalarse programa / aplicación 775 - No puede arrancarse el programa precargado 776 - No puede arrancarse ningún programa precargado 777 - Alarma de virus 778 - Problema en la función de mensajes (Email / SMS, MMS etc) 779 - No puede finalizarse la aplicación de arranque 77A - Aplicación de arranque lenta 77B - Problema de recuperación del software 77C - Contraseña / Problema de protección del acceso 77D - El autodiagnóstico reporta información de pre-fallo 77X - Otro problema de mal procesado especial de datos	780 - Problema de interface 781 - Problema de interface USB 782 - Problema de interface paralelo 783 - Problema de interface SCSI 784 - Problema de interface serie 785 - Incompatible con otros sistemas 786 - Problema de interface audio / vídeo 787 - Problema interface i.Link / Firewire / IEEE1394 788 - Problema LAN / Wifi 789 - Problema dispositivo externo / docking station / port replicator 78A - Bluetooth / problema infrarrojo 78B - Problema de NFC 78X - Otro problema de interface		
							8	IMPRESIÓN / COPIADO / ESCANEADO	810 - No hay operación de impresión / copia / escaneo 811 - No hay impresión 812 - No hay comunicación con la impresora 813 - No hay carga de papel 814 - No hay alimentación del papel (función interna) 815 - No queda fijada la imagen 816 - No hay alimentación de documento 817 - No trabaja el escáner 818 - No funciona el módulo de alimentación del papel (externo) 819 - No clasifica/funciones finales 81X - Otro problema de no hay operación de impresión / copia/ escaneo	820 - Función errónea de impresión / copia / escaneo 821 - Imagen invertida (negativo / positivo) 822 - Alimentación errónea del papel 823 - Conmutación del modo de impresión erróneo 824 - Copia demasiado oscura 825 - Copia demasiado clara 826 - Copia negra 827 - Copia blanca 828 - Niveles de color pobres 829 - Alimentación irregular de documento 82A - Falta función de corrección 82B - Pobre calidad de exploración 82X - Otro problema de impresión / copia / escaneo	830 - Mala calidad de impresión 831 - Posicionamiento erróneo de la impresión 832 - Bajo contraste de la impresión 833 - Excesivo contraste de la impresión 834 - Impresión borrosa 835 - Impresión vaga 836 - Faltan puntos en la impresión 837 - Color a rayas 838 - Sin color en parte de la imagen 839 - Incompleta impresión imagen / copia 83A - Falta de ajuste 83B - Gotas de tinta/salpicar 83X - Otro problema de mala calidad de impresión	840 - Impresión ruidosa 841 - Líneas de ruido 842 - Impresión sucia 843 - Olor desagradable (ozono) 844 - Tiras en dirección de la alimentación / líneas negras 845 - Tiras en dirección de la alimentación / líneas blancas 846 - Tiras atravesadas en dirección de alimentación / líneas negras 847 - Tiras atravesadas en dirección de alimentación / líneas blancas 84X - Otro problema de impresión ruidosa	850 - Función inestable en la impresión 851 - Carga inestable del papel 852 - Carga inestable de papel múltiple 853 - Mala alineación de caracteres 854 - Detección errónea del formato del documento original 85X - Otro problema de función inestable en la impresión	860 - Problema de cinta / papel 861 - Cinta cortada 862 - Atasco de cinta 863 - Cinta descarrilada 864 - Papel adherido al mecanismo 865 - Papel bloqueado 866 - Saltos de documento 867 - Mensajes de errores falta de tinta / toner 868 - Fallo en la función de corte del papel 869 - Poca duración de la tinta/toner 86A - Papel torcido / arrugado / doblado 86B - Documento torcido / arrugado / doblado 86X - Otro problema de cinta / papel	880 - Mala función de pólizas / caracteres 881 - Caracteres o imagen incorrectos 882 - Tamaño erróneo de caracteres 883 - Mala carga de las pólizas de caracteres 88X - Otro problema de mala función de pólizas / caracteres	



EXTENDED SYMPTOM CODE (*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (*-**X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

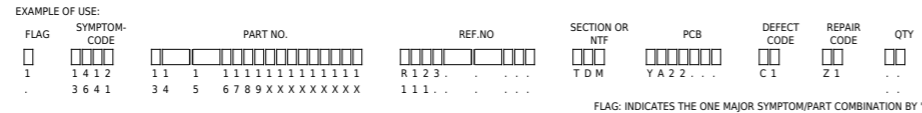
www.iriscode.org



		1 - INACTIVO	2 - NIVEL	3 - CALIDAD	4 - RUIDO	5 - INESTABILIDAD	6 - PROBLEMAS FÍSICOS Y DE GRABACIÓN	7 - FUNCIÓN ESPECIAL				
1 Constante 2 Intermitente 3 Después de algún tiempo 4 Caliente 5 Frío 6 Durante la conexión 7 Bajo vibración 8 En ambiente húmedo / mojado / lluvioso / nevado 9 Seco A Debido a deterioro físico B Después de relámpago C Solamente algunas estaciones / software / modo / canales / banda de frecuencia / red(es) D Solamente algunos estándares o sistemas E Solamente un canal F Solamente algunas entradas G Solamente algunas salidas H En modo standby / off / espera I En el poder J En punto de edición K Interconectado con otros aparatos, utilizándolo con un equipo externo, kit adaptador L Contaminación líquida M Brevemente después de la conexión N Después de efectuar una copia O Bajo condiciones de esfuerzo / alta carga P Desconectado Q Solo cuando esta enviando / escribiendo R Solo cuando esta recibiendo / leyendo S Solo con un software determinado T Solo cuando accede a una área específica del software U Solo en determinadas zonas geográficas V Después de la actualización del producto / actualización X Línea de código IRIS extendida (avanzado)	A LAVADO / SECADO	A10 - No funciona A11 - No calienta A12 - No desagua A13 - No aclara / no funciona recirculación A14 - No seca A15 - No hay consumo de sal A16 - No toma suavizante A17 - No toma detergente A18 - No toma agua A19 - No sale aire A1A - Sin agua en el contenedor A1B - No centrifuga A1C - Se para durante el ciclo A1D - No se para en el stop A1E - No se para nunca A1F - Programa detenido / Desagua continuamente A1G - Toma agua continuamente A1H - Calienta sin agua A1J - No circula el agua / obstrucción A1K - No hay consumo de producto blanqueador A1L - No hay consumo de suavizante A1X - Otras disfunciones	A20 - Problemas funcionales A21 - Desagua mal A22 - No toma suficiente agua A23 - No seca bien / no centrifuga bien A24 - Excesivo consumo de sal A25 - Consume demasiado abrillantador A26 - Consume demasiado detergente A27 - Toma demasiado agua A28 - Lava demasiado rapido / demasiado despacio A29 - Queda agua en compartimento de suavizante A2A - Centrifuga mal A2B - No avanza el programador A2C - No toma bien el detergente A2D - Se lleva el suavizante enseguida A2E - Entra y sale agua continuamente A2G - Tarda demasiado en secar A2H - Posición errónea del tambor A2X - Otros problemas del programador	A30 - Calidad del lavado A31 - No lava bien A32 - Manchas de te y café A33 - Quedan restos de cal A34 - Residuos de alimentos A35 - Quedan restos en forma de granulos A36 - Los vasos quedan opacos A37 - Quedan bandas / manchas en la vajilla A38 - Oxido en los cubiertos A39 - Arruga la ropa A3A - La ropa sale quemada A3B - La ropa sale caliente y seca A3C - La ropa sale caliente y humeda A3D - Rompe la ropa A3X - Otros problemas de calidad de lavado	A40 - Ruido A44 - Ruido al centrifugar A4X - Otros problemas de ruido	A50 - Fugas de agua / problemas al tomar/ descargar agua A51 - Fuga de agua A52 - Sale vapor A53 - Hace mucha espuma A54 - Tubo roto A55 - Sale aire A57 - Tapa del cesto rota / abierta A58 - Tambor agarrotado A59 - Condensador bloqueado A5X - Otros problemas de fugas / de toma o descarga de agua	A60 - Piezas averiadas A61 - Cesto vajilla roto o dañado A62 - Tapa o deposito de abrillantador roto o dañado A63 - Tapa o deposito de detergente roto o dañado A64 - Filtro dañado A6X - Otras piezas averiadas					
		B FRIO / CALOR	B10 - No funciona B11 - No enfría B12 - No congela B13 - No calienta bien B16 - No descongela B17 - No deshumidifica B19 - Ventilador no para B1A - No hace cubitos B1B - No produce hielo picado B1C - No produce agua fria B1X - Otras disfunciones	B20 - Problemas funcionales B22 - No congela suficiente B26 - Congela demasiado B29 - Ventilación insuficiente B2A - Ventilación solo en un lado B2B - Potencia de ventilación no regulable B2C - Compresor no para B2D - Filtro no funciona bien B2X - Otros problemas de funciones incompletas	B30 - Calidad B32 - Puerta dañada B33 - Hielo demasiado duro B34 - Calidad insuficiente del hielo B35 - Condensación de agua en la comida B2B - Potencia de ventilación no regulable B2C - Compresor no para B2D - Filtro no funciona bien B2X - Otros problemas de funciones incompletas	B40 - Problemas de ruido / agua / hielo B41 - Condensación interna B42 - Hace escarcha B44 - Agua dentro del mueble B45 - Compresor ruidoso B46 - Accionamiento magnético ruidoso B47 - Termostato ruidoso B4X - Otros problemas de / ruidos / agua / hielo	B50 - Fugas B51 - Fuga de combustible B52 - Sale hollín B53 - Emisión de humo B54 - Fuga de agua B5X - Otros problemas de fugas	B60 - Piezas averiadas B61 - Evaporador dañado B62 - Regulador de temperatura atascado B63 - Selector defectuoso B64 - Manilla filtro defectuosa B6X - Otras averias de componentes				
			C COCCIÓN	C10 - No funciona C11 - No calienta el horno C12 - No funciona elemento calefactor C13 - Placa de cocción no funciona C14 - Una placa de cocción no funciona C15 - Extensión placa de cocción no funciona C16 - Circulación de aire caliente defectuosa C17 - No funciona microondas C18 - No funciona gratinador C19 - No enciende C1A - No gira el stirrer C1B - No funciona el giraplatos / deflector / antena C1C - Lampara calor residual no funciona C1D - No hay ciclo de limpieza C1E - La varilla no gira C1G - No hay presión C1X - Otras disfunciones	C20 - Problemas funcionales C21 - Asado / cocción no homogénea C22 - Reguladores de energía no funcionan C23 - Un regulador de energía no funciona C24 - Llama inestable o deficiente C25 - No calienta suficiente (encimera) C26 - Calienta excesivamente (encimera) C27 - Calentamiento insuficiente (horno) C28 - Calienta excesivamente (horno) C29 - Tiempo de cocción excesivo C2A - Tiempo de cocción excesivo C2B - Ventilación funciona demasiado tiempo C2C - Se apaga la llama C2D - Limpieza insuficiente C2E - La varilla gira de manera irregular C2F - Fogonazo en la pared interior C2X - Otras disfunciones	C30 - Calidad del asado / cocción C31 - Mal rendimiento en cocción o asados C32 - Alimentos quemados C33 - Gratinado desigual C34 - Mala cocción por microondas C35 - Mala cocción del gratinador C36 - Mala cocción por convección C37 - Mala cocción por vapor C38 - Mala cocción en modo combinado C3X - Otros problemas de cocción o asado		C50 - Fugas C51 - Fuga de calor C52 - Vapor / condensación / suciedad en cristal puerta C53 - Fuga de gas C54 - Radiación de ondas C55 - Salpicadura de aceite C5X - Otros problemas de fugas o falta de estanqueidad	C60 - Piezas averiadas C61 - Bandeja de asados dañada o defectuosa C62 - Placa de cocción inclinada C63 - Encimera dañada / manchada / descolorida C64 - Pulsador de encendido horno dañado / defectuoso C65 - Pulsador de encendido placa de cocción defectuoso C66 - Interruptor horno defectuoso C67 - Interruptor / conmutador descolorido C69 - Problema del sensor de temperatura C6A - Encendido defectuoso C6B - Cavidad/muffa descolorida/defectuosa C6X - Otros problemas con piezas averiadas	C70 - Problemas circuito de gas C71 - Tubo alimentación gas dañado C72 - Boquilla conexión gas dañada C73 - Regulador de presión dañado o defectuoso C74 - Bombona de gas dañada o defectuosa C75 - Válvula de gas o válvula de servicio dañada C7X - Otros problemas del circuito de gas		
				J COCINA / COCCIÓN	J10 - No funciona J11 - No amasa J12 - No licua J13 - No bate (batidora) J14 - No mezcla J15 - No pica J16 - No se cierra con el seguro J17 - No corta J18 - No corta en lonchas J1X - Otro problema de "sin funciones"	J20 - Funcionamiento incorrecto J21 - No amasa correctamente J22 - No licua correctamente J23 - No bate correctamente J24 - No mezcla correctamente J25 - No pica correctamente J26 - No se cierra correctamente con el seguro J27 - No corta correctamente J28 - No corta en lonchas correctamente J29 - Fallo del asa J2X - Otro funcionamiento incorrecto	J30 - Mala calidad J31 - No se ha cocinado/no se ha asado J3X - Otro problema de calidad		J50 - Fuga J51 - Fuga en el bol J52 - Fuga en el vaso de la licuadora J5X - Otro problema de "fuga"	J60 - Piezas dañadas J61 - Brazo rotatorio dañado J62 - Bol dañado J63 - Cesta dañada J6X - Otro problema de "piezas dañadas"		
					K HIGIENE PERSONAL / SALUD / BEBÉS	K10 - No funciona K11 - No calienta K12 - No hay circulación de aire caliente K13 - No hay medición K14 - No hay recepción K15 - No hay sonido/imagen K1X - Otro problema de "sin funciones"	K20 - Funcionamiento incorrecto K21 - Flujo de aire insuficiente K22 - Toma de pulso incorrecta K23 - Problema de boquilla K24 - Problema de irrigación K25 - Recepción insuficiente (video/audio) K2X - Otro funcionamiento incorrecto K26 - Sensor de electrocardiograma de ECG / Fallo de lectura K27 - Sensor de presión arterial / falla de lectura K28 - Mal funcionamiento del seguimiento del ciclo menstrual	K30 - Mala calidad K31 - Peso incorrecto K32 - Unidad de medida incorrecta K33 - Afeitado de mala calidad K34 - Corte de mala calidad K35 - Función de autolimpieza de mala calidad K36 - Cuchilla desgastada K37 - Hoja externa desgastada K38 - Estira del pelo K39 - Sensación de quemazón K3A - Doloroso K3B - Licuado incorrecto (comida) K3C - Mal resultado K3D - Mal sonido K3E - Mala imagen de video K3F - Interferencias K3X - Otro problema de resultado de calidad				

1	2	3	4	5	6	7																									
Constante	Intermitente	Después de algún tiempo	Caliente	Frío	Durante la conexión	Bajo vibración	En ambiente húmedo / mojado / lluvioso / nevado	Seco	Debido a deterioro físico	Después de relámpago	Solamente algunas estaciones / software / modo / canales / banda de frecuencia / red(es)	Solamente algunos estándares o sistemas	Solamente un canal	Solamente algunas entradas	Solamente algunas salidas	En modo standby / off / espera	En el poder	En punto de edición	Interconectado con otros aparatos, utilizándolo con un equipo externo, kit adaptador	Contaminación líquida	Brevemente después de la conexión	Después de efectuar una copia	Bajo condiciones de esfuerzo / alta carga	Desconectado	Solo cuando esta enviando / escribiendo	Solo cuando esta recibiendo / leyendo	Solo con un software determinado	Solo cuando accede a una área específica del software	Solo en determinadas zonas geográficas	Después de la actualización del producto / actualización	Línea de código IRIS extendida (avanzado)
1 - INACTIVO	2 - NIVEL	3 - CALIDAD	4 - RUIDO	5 - INESTABILIDAD	6 - PROBLEMAS FÍSICOS Y DE GRABACIÓN	7 - FUNCIÓN ESPECIAL																									
L CUIDADO DEL SUELO	L10 - No funciona L11 - El brazo rotatorio no funciona L12 - No hay aspiración L1X - Otro problema de "sin funciones"	L20 - Funcionamiento incorrecto L21 - No hay succión L22 - Fallo del cepillo vibratorio L23 - Aspiración no regulable L24 - No encuentra su base de recarga L25 - No lo reconoce la estación de base L2X - Otro funcionamiento incorrecto	L30 - Mala calidad L31 - Mal resultado de limpieza L32 - Mala movilidad L33 - Aspiración insuficiente L34 - Salida de aire demasiado caliente L3X - Otro problema de calidad/limpieza	L50 - Fuga L51 - Fuga de aire L52 - Fuga de agua L53 - Emisión de polvo L5X - Otro problema de "fuga"	L60 - Piezas dañadas L61 - Bolsa de polvo dañada L62 - Problema de cierre de los accesorios L63 - Problema en el tubo L64 - Correa defectuosa L6X - Otro problema de "piezas dañadas"																										
M CUIDADO DE TEJIDOS	M10 - No funciona M11 - La bomba no funciona M12 - No hay vaporización (ni de agua ni de vapor) M13 - No se genera vapor M14 - La función turbo no funciona M15 - La selección de vapor no funciona M1X - Otro problema de "sin funciones"	M20 - Funcionamiento incorrecto M21 - Presión de vapor insuficiente M22 - Demasiado vapor M23 - Vapor continuado M24 - Consumo de agua excesivo M25 - Asa demasiado caliente M26 - Manguera demasiado caliente M27 - Ventilación insuficiente M2X - Otro problema de funcionamiento	M30 - Mala calidad M31 - Se pega la suela de la plancha M32 - La suela de la plancha pierde agua M33 - La ropa se quema o se queda enganchada M34 - Se desliza mal M35 - Incrustación de la suela o de la caldera M36 - Mancha la ropa M37 - Rellenado difícil M38 - Condensación M39 - Suela manchada/no puede limpiarse M3A - Hay unos residuos blancos que salen de la base/suela M3B - No elimina las arrugas M3C - Producto demasiado pesado M3D - Estropea o elimina las impresiones M3E - Asa incómoda M3F - Pulido insuficiente M3X - Otro problema de la calidad del planchado	M40 - Ruido/inestabilidad M41 - Tabla inestable M42 - Plancha inestable M4X - Otro problema de "ruido / inestable"	M50 - Fuga M51 - Fuga de agua M52 - Fuga de vapor M53 - Se escapa el agua de su depósito M54 - Fuga de vapor del generador M55 - Hay gotas de agua bajo la tabla M56 - Falta de agua M57 - Fuga de agua/vapor en el cable de conexión M5X - Otro problema de "fuga"	M60 - Piezas dañadas M61 - Suela dañada M62 - Fisura en la caja de la plancha M63 - Fisura en la caja del generador M64 - Fisura en el depósito de agua M65 - El revestimiento de la suela de pela/desgasta M66 - Manguera de vapor/flexible dañada M67 - Abrazadera defectuosa M68 - Botón de presión defectuoso M6X - Otro problema de "piezas dañadas"																									
N BEBIDAS	N10 - No funciona N11 - No hay bebida fría N12 - No hay bebida caliente N13 - El molinillo de café no funciona N14 - La bomba no funciona N15 - El café no fluye N16 - No hay gas/burbujas N17 - La cápsula/el disco no encaja N18 - No hay espuma de leche N1X - Otro problema de "sin funciones"	N20 - Funcionamiento incorrecto N21 - Espera demasiado larga N22 - Espuma insuficiente N23 - Demasiada espuma N24 - Demasiada presión N25 - Presión insuficiente N26 - Problema con el programa de desincrustación N27 - Problema con el programa de limpieza N28 - Problema con el programa de limpieza/desincrustación N29 - Problema con la salida de líquidos N2A - Problema con el accesorio de leche N2B - Retorno al depósito N2C - Desincrustado N2D - Volumen erróneo N2E - Problema con el soporte del filtro N2F - Desbordamiento N2G - Salpicadura N2H - Goteo N2X - Otro funcionamiento incorrecto	N30 - Mala calidad N31 - Mal sabor N32 - Café molido en la taza/la cafetera N33 - Mala molienda N34 - El depósito para el goteo se llena demasiado rápido N35 - La molienda es demasiado fina N36 - El café es demasiado fuerte N37 - Café molido dentro del electrodoméstico N38 - Demasiada humedad en el pastel/torta N39 - No hay gas N3A - La leche no está lo bastante caliente N3B - La mezcla de bebidas está demasiado fría N3C - La espuma de leche está demasiado fría N3D - La espuma de leche no es consistente N3E - Crema de café insuficiente N3F - Mezcla de bebidas incorrecta N3X - Otro problema de calidad	N50 - Fuga de bebida N5X - Otra "fuga de bebida"																											
P HERRAMIENTAS / JARDINERÍA	P10 - Sin funciones P11 - No martillea P12 - No golpea P13 - No frena P14 - No corta P15 - No mulching P1X - Otro problema de "sin funciones"	P20 - Problema de operación P21 - Impacto insuficiente P22 - Presión insuficiente P23 - Freno insuficiente, P24 - Falla depósito trozos P25 - Embrague bloqueado P26 - Problema de fricción P2X - Otro "problema de operación"	P30 - Herramientas / rendimiento pobre / resultados P31 - Corte oblicuo P3X - Otros problemas de "herramientas / rendimiento pobre / resultados"		P60 - Piezas dañadas P61 - Problema de extracción de batería P62 - Problema en la hoja P63 - Problema en el reflector P64 - Carcasa dañada P65 - Problema en válvula P6X - Otro problema de "piezas dañadas"																										

Códigos de sección			
COMÚN	PC	GENERAL WG	LAVADO / SECADO
ANT Sección de la antena	CIP CI+ / CAM	G00 Totalidad del producto sin defectos	W01 Electroválvula de regeneración
APR Procesado de señales (analógico)	DKS Dock station o replicador	G01 Panel de mando/tablero de instrumentos	W02 Distribución de agua/cajetín de agua
BCH Sección de la carga de batería	FMW Programación fija	G02 Palanca/tecla/botón/pedal	W03 Distribución de producto
CLK Sección de reloj	IDE Sección del interface IDE	G03 Brida/disco de visualización	W04 Dispositivo de ablandamiento
CTR Panel de control	ILN Sección i.Link (IEEE1394)	G04 Programador	W05 Seguridad hidráulica/antidesbordamiento
DEN Sección decodificador/ codificador	ISA Sección ISA	G05 Selector	W06 Cámara de compresión
DPR Procesado de señales (digital)	JST Joystick / Interface de navegación	G06 Visor	W07 Bomba de circulación
EFP Sección EEPROM	KBD Teclado	G07 Visualizador/LED	W08 Bomba de vaciado
ERA Circuito de borrado	MCD Sección de la memory card	G08 Cableado	W09 Tacómetro
FLX Placa flexible	MDM Sección modem	G09 Caja de bornes/regleta de conexión	W10 Brazo aspersor
HFS Sección de alta frecuencia	MEM Sección de memoria	G10 Dispositivo antiparásitos	W11 Cojinete
IDS Sección del display de información	NIF Interface de red (cableado)	G11 Temporizador	W13 Tambor/puerta del tambor
IFC Circuito FI	PAR Puerta paralelo	G12 Módulo de mando	W14 Sistema de posicionamiento
INP Sección de entrada de señales	PCC Tarjeta PC	G13 Módulo de potencia (sin inducción)	W15 Fuelle
IRD Sección infra-rojos (IrDA)	PCI Sección PCI	G14 Interruptor (genérico)	W16 Protección de transporte
OUT Sección de salida de señales	SCS Puerta SCSI	G15 Interruptor M/A	
PRG Sección de programación	SDR Dispositivo driver (software) / actualización	G16 Microrruptor	REFRIGERACIÓN
PRT Circuito de protección	SER Puerta serie	G17 Seguridad/interruptor de puerta	C01 Compresor refrigerador
PSP Primario de la fuente de alimentación	SWA Software de aplicación / APP	G18 Resistencia general o superior	C02 Compresor congelador
PSS Secundario de la alimentación	SWO Sistema operativo (software)	G19 Resistencia inferior	C03 Evaporador refrigerador
PSU Alimentación	USB Puerta USB	G20 Resistencia de descongelación/anular	C04 Evaporador congelador
PWA Sección del amp de potencia	WLS Unidad de control Wireless / Bluetooth	G21 Resistencia de secado/anticondensación	C05 Circuito hermético
REM Sección del control remoto		G22 Motor	C06 Tubo capilar
RFU Amplificador / unidad RF		G23 Dispositivo de puesta en marcha	C07 Deshidratador
SET Todo el aparato		G24 Protección del motor	C08 Tubo/válvula de servicio
SFT Software / media (cinta / disco / memoria etc.)	MECÁNICO	G25 Ventilación enfriamiento/condensación/extracción	C09 Empalme Lockring
SNS Unidad de detección	ARM Mecanismo del brazo	G26 Ventilación cavidad/secado/evaporación	C10 Termostato del refrigerador
SVO Sección de servo	BZL Bezel (mueble frontal)	G27 Cubeta/mufla	C11 Termostato del congelador
SYS Sección del sistema de control/ sección lógica	CBT Mueble	G28 Aislamiento térmico/acústico	C12 Termostato de desescarhe
TUN Sección de sintonización	CDS Sección CD	G29 Peso	C13 Termómetro/indicador de temperatura
TXT Procesado de textos	CHA Chasis	G30 Junta	C14 Generador de hielo
WIR Cable	CHG Sección cambiador	G31 Amortiguador/resorte	C15 Elemento calentador/resist. drenaje
	DDM Sección de accionamiento del disco	G32 Tubo de la cubeta/del filtro/de la bomba	C16 Distribuidor de líquido
	DVD Sección DVD	G33 Tubo/manguera	COCCIÓN
	EXC Conector externo	G34 Filtro/cuerpo del filtro	H01 Interruptor del termostato
SONIDO	FAN Ventilador/ refrigerador	G35 Condensador/Circuito de condensación	H02 Mesa de trabajo (esmalte, inox., cristal)
APA Procesado de audio analógico	FDD Excitador del floppy disc	G36 Electroválvula de llenado	H03 Llave de paso del gas
APD Procesado de audio digital	FXT Sección de fijación	G37 Manguera de entrada de agua	H04 Gas de alimentación
HPN Auricular	HCM Mecanismo de soporte de la cabeza	G38 Manguera de vaciado	H05 Gas de inyector
MIC Sección de micrófono	HDD Excitador del disco duro	G39 Válvula de clapeta	H06 Gas del quemador (homo)
SPK Altavoz	HOL Soporte de cassette	G40 Control de temperatura/sonda/termostato	H07 Placa de hierro colado/radiante/halógena
VBR Sección vibrador	INC Conector interno	G41 Detección de niveles/presostato/flotador	H08 Módulo de inducción
	INK Unidad de tinta	G42 Quemador (salvo horno)	H09 Cristal interior de la puerta
	LDG Mecanismo de carga	G43 Encendido gas	H10 Cristal intermedio de la puerta
	LNМ Mecanismo de lente	G44 Termopar	H11 Deflector de la puerta (gratinador)
	MDS Sección MiniDisc	G45 Cabina/revestimiento/panel	H12 Bandeja multiusos/grasera
	MIR Sección mirror	G46 Panel exterior lateral	H13 Asnillo giratorio/bandeja giratoria
	OPU Bloque óptico	G47 Carcasa/zócalo/caja/cuerpo	H14 catalizador
	PCS Compartimento de papel	G48 Pie/ruedecita	H15 Magnetron
	PFM Mecanismo de alimentación del papel	G49 Panel/tapa superior	H16 Diodo de alta tensión
	PIN Rodillo / palanca de apriete	G50 Puerta/tragaluz	H17 Condensador de alta tensión
	PRI Bloque de impresor/ Drum	G51 Interior de la puerta/portezuela	H18 Transformador de baja tensión
	PUD Pick-up analógico (tocadiscos)	G52 Marco/angular	H19 Transformador de alta tensión
	RFM Mecanismo de alimentación de la cinta	G53 Bisagra	H20 Distribuidor de ondas/difusor
	RHD Cabezal rotativas	G54 Estante	H21 Tarjeta de filtro
	SCN Sección de escaneado	G55 Cesta/cajón/bandeja	H22 Protector de ondas (mica)
	SHD Cabezal fijas	G56 Asa	CUIDADO DE TEJIDOS
	SLD Mecanismo de seguimiento	G57 Rejilla	S01 Plancha
	SHU Sección obturador	G58 Bandeja de evaporación	S02 Válvula vapor
	SRS Sección del carrete de suministro	G59 Guía de la cesta	S03 Vaporizador de agua/vapor
	TCH Unidad touchpad / pantalla táctil	G60 Instalación	S04 Tabla de planchar
	TDM Mecanismo de accionamiento de la cinta	G61 Uso incorrecto	S05 Cable de vapor
	THR Mecanismo de enhebrado	G62 Instrucciones	CUIDADO DEL SUELO
	TNR Regulador de la tensión de la cinta	G63 Iluminación	F01 Bolsa
	TPT Camino de la cinta	G64 Accesorios	F02 Tubo de extensión
	TRS Sección del carrete de recogida	G65 FUSIBLE	F03 Flexible
	XXX Piezas estéticas	G66 Fiador/cerrojo de la puerta	F04 Cepillo
		G67 Modulo de pesada	F05 Tubo
		G68 Cargador/transformador	F06 Interfaz de comunicación
		G69 Pila/acumulador	F07 Estación de base
		G70 Depósito	F08 Sensor de movimiento
		G71 Bomba mecánica	F09 Cámara
		G72 Bomba eléctrica	BEBIDAS
		G73 Enrollador	B01 Portafiltros
		G74 Válvula de seguridad	COCINA / COCCIÓN
		G75 Cable de alimentación	K01 Soporte para el pan
		G76 Tapón	K02 Placa grill
		G77 Caldera	K03 Soporte para pan pequeño
		G78 Boquilla	HIGIENE PERSONAL / SALUD
		G79 Brida/mandíbula	P04 Cabezal de corte
		G80 Distribuidor	P05 Cabezal de depilación
		G81 Tapa	P06 Láser
		G82 Molino	P07 Lámpara
		G83 Mando a distancia	CUIDADO INFANTIL
		G84 Cuchillo/rallador/lámina/pala	M01 Elemento ultrasónico
		G85 Transmisión/polea/correa/piñón	M02 Transmisor radio/TV
		G86 Elevador	M03 Receptor radio/TV
		G87 Recipiente	HERRAMIENTAS / JARDINERÍA
		G88 Elemento refrigerador	T01 Chuck
		G89 Válvula de selenoide	T02 caja de cambios
		G90 Software	
		G91 Embalaje	
		G92 Panel inferior	



EXTENDED CONDITION CODES	
X11	Puerta
X12	Cámara de lavado
X13	Filtro
X14	Cajón
X15	A la entrada
X16	A la salida
X17	Parte superior
X18	Parte inferior
X19	Zona frontal
X1A	Zona posterior
X1B	Lateral izquierdo
X1C	Lateral derecho
X1D	Parte interna
X1E	Parte externa
X1F	Zona posterior izquierda
X1G	Zona posterior central
X1H	Zona posterior derecha
X1J	Zona frontal izquierda
X1K	Zona frontal central
X1L	Zona frontal derecha
X1X	Otras zonas
X21	Durante la toma de agua
X22	Durante el prelavado
X23	Durante el preaclarado
X24	Durante el lavado
X25	Durante el calentamiento
X26	Durante el aclarado
X27	Después de los aclarados
X28	Durante la descarga de agua
X29	Durante el centrifugado
X2A	Durante el centrifugado final
X2B	Durante el secado
X2C	Con el tambor en marcha
X2D	Con el tambor parado
X2E	Durante la carga de agua
X2F	Durante el remojo
X2X	Otro punto concreto de funcionamiento durante el ciclo de lavado
X31	Mientras se abre o cierra la puerta o se actúa sobre los cestos
X32	Mientras funciona el horno
X33	Mientras funciona el microondas
X34	Durante el funcionamiento de las placas
X35	Durante el asado
X36	Durante la cocción
X37	Durante el gratinado
X38	Durante la fase de autolimpieza
X3X	Otros puntos concretos del programa de cocción o fase de funcionamiento
X41	Durante la fabricación de cubitos o hielo picado
X42	Durante el suministro de agua
X43	Durante la supercongelación
X44	Durante la descongelación
X45	Durante la producción de frío
X46	Con el ventilador en marcha
X47	Con el compresor parado
X4X	Otras funciones concretas de producción de frío/congelación

Códigos de los defectos			
MECHANICAL			
A	Gastado (o defecto mecánico en general)	G3	Bordes cortantes
A1	Error de funcionamiento	H	Hendidura / pelado / corroído / fundido
B	Ensuciado / manchado	H1	Hendidura, pelado
C1	Demasiado ancho	H2	Corroído
C2	Demasiado estrecho	H4	Pintura/color defectuoso
D	Cortado / defectuoso	I	Separado / suelto / rayado
D1	Hendidura / desgarro	I1	Sin soldar, soldadura rota
D2	Tubo de imagen, cuello roto	I2	Partes sueltas en el tubo (visibles o no)
E	Desformado	J	Inestabilidad
F	Enganchado / bloqueado	J1	Aparato no etiquetado correctamente
F1	Pegado / atascado	J2	Vibra
F2	Apretado	K3	Tubo de imagen, fuga (no al vacío)
F4	Arrugado / doblado / estrujado	L	Seco (sin lubricante)
G	Rayado / abollado / bordes cortantes	M1	Bloqueado, atascado
G1	Display de imagen, rayadas o daños externos	O	Quemado / formación de arco / píxel que faltan
G2	Desportillado	V	Placa hendida, rota
G3	Bordes cortantes		
ELECTRICAL			
16	Error del mapa de datos	R1	Tubo de imagen abierto
2	Agotado / emisión débil	S	Fuga (eléctrica)
51	Fallo en la tensión principal	S1	Tubo de imagen con fugas (eléctricas)
N	Componente eléctrico / módulo defectuoso	T	Mal contacto / soldadura
O1	Tubo de imagen, geometría fuera de especificaciones	T1	Mala conexión a tierra
O2	Tubo de imagen, convergencias fuera de espec.	U	Circuito abierto
O3	Tubo de imagen, foco defectuoso	W	Frio o no soldado
O4	Tubo de imagen, problema de pureza	W1	Soldadura inexistente
O5	Tubo de imagen EHT cortocircuito (Alta Tensión)	W2	Mala soldadura
O6	Tubo de imagen EHT descarga (Alta Tensión)	W3	Soldadura rota
O7	Display con defectos de píxeles fuera de especificaciones	W4	Soldadura no ha fijado el componente
O8	Bobina deflector defectuosa	W5	El componente no hace contacto con la soldadura
O9	Ruido del tubo de imagen o de la bobina deflectora	W6	Posición incorrecta del componente / cable / cable plano
Q	Cortocircuito	X	Soldadura en puente
Q1	Tubo de imagen cortocircuitado	Y	Módulo / componente equivocado
R	Circuito abierto	Z	Módulo / componente perdido
R1	Tubo de imagen abierto		
REPAIRCODES			
1	Corrección del software / reajuste	N	Mantenimiento
11	Formateado	O	Reacondicionar
2	Actualización del software	P	Substitución preventiva de componentes
3	Producto actualizado (sobre pedido)	Q	Acción preventiva sin sustitución de componentes
4	Solución remota	Q1	Actualización de software preventiva
41	Solución a distancia por la interacción con enduser	R1	Devolución / reembolso (reparación demasiado cara)
42	Solución remoto mediante la conexión al producto	R2	Devolución / reembolso (múltiples intervenciones)
A	Componente Sustitución	R3	Devolución / reembolso (pieza no disponible)
A1	Repostaje	R4	Devolución / reembolso (reparación imposible)
A2	Sustitución módulo	R5	Devolución / reembolso (a solicitud del distribuidor)
AF	Componente sin coste	R6	Devolución / reembolso (a solicitud del fabricante)
AN	Componente nuevo defectuoso	R7	Devolución / reembolso (acuerdo comercial)
AR	Sustitución por un componente recuperado	R8	Devolución / reembolso (pieza agotada)
AX	Sustituido por un componente "reciclado" (recuperado)	R9	Devolución / reembolso (pieza no creada)
B	Ajuste mecánico	U	Explicación añadida
C	Ajuste eléctrico	V	Presupuesto rechazado
C1	Ajuste de software a través del menú de servicio interno	W	Presupuesto con componentes
C2	Ajuste de software a través de un jig de servicio externo	X	Presupuesto sin componentes
C3	Recarga de firmware	Y	Vuelto al cliente sin reparación
C4	Copia de seguridad y restauración de datos	Y1	Destrucción
C5	Calibración	Y2	Destrucción y reciclaje
D	Resoldadura	Y3	Transporte del producto / envío
D1	Reparación / recolocar en su sitio (conector / tubo / ...)	Y4	Instalación del producto
D2	Soldadura	Z	Cambio del aparato
E	Limpieza	Z0	Cambio de producto (acuerdo comercial)
F	Engrase	Z1	Cambio de producto (reparación muy cara)
G	Componentes eléctricos reparados	Z2	Cambio de producto (muchas visitas / reparaciones)
H	Componentes mecánicos reparados	Z3	Cambio de producto (repuesto no obtenible)
I	Modificación solicitada por el fabricante	Z4	Cambio de producto (imposible de reparar)
I1	Instalación/configuración para el gas	Z5	Cambio de producto (solicitado al detallista)
J	Desmontado	Z6	Cambio de producto (solicitado por el fabricante)
K	Añadido	Z7	Cambio del accesorio
L	Comprobación funcional	Z8	Cambio de producto (pieza agotada)
M	Medición de especificación	Z9	Cambio de producto (pieza no creada)
N	Mantenimiento		

	1 - PRODUCTO	2 - PERIFÉRICOS / MEDIA	3 - PERCEPCIÓN DEL CLIENTE / DOCUMENTACIÓN	4 - CONECTIVIDAD	5 - PROVEEDOR DEL SERVICIO
1 INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA	<p>111 - Dificultad con la sintonía inicial</p> <p>112 - Dificultad al sintonizar en el TV el canal de RF del VCR</p> <p>113 - Dificultad al buscar, nombrar o almacenar canales</p> <p>11X - Otros problemas en la puesta en marcha del producto</p>	<p>121 - La batería no esta puesta correctamente</p> <p>122 - Batería utilizada incorrecta</p> <p>123 - Batería instalada incorrectamente</p> <p>124 - Fuente de alimentación utilizada incorrecta</p> <p>125 - Fuente de alimentación conectada incorrectamente</p> <p>126 - Accesorio utilizado incorrecto</p> <p>12X - Otras dificultades con periféricos / media</p>	<p>131 - El cliente no se ha leído la guía de instalación rápida</p> <p>132 - El cliente no se ha leído el manual de instrucciones</p> <p>133 - Explicación equivocada en el manual de instrucciones</p> <p>134 - Especificación técnica confusa en el manual de usuario</p> <p>13X - Otros problemas de instalación relacionados con la percepción errónea del cliente</p>	<p>141 - No se ha conectado correctamente a la antena</p> <p>142 - VCR no se ha conectado correctamente al TV</p> <p>143 - Sistema de sonido surround no se ha conectado correctamente</p> <p>144 - Antena utilizada incorrecta</p> <p>145 - Mal contacto en la conexión utilizada</p> <p>14X - Otros problemas de instalación relacionados con las conexiones</p>	<p>151 - El cliente no se ha registrado con el proveedor</p> <p>15X - Otro problema de instalación relacionado con el proveedor</p>
2 CONDICIONES LOCALES	<p>211 - Funcionamiento en condiciones extremas de temperatura/ humedad</p> <p>212 - Funcionamiento en condiciones extremas de iluminación</p> <p>213 - Funcionamiento en condiciones adversas de ruido de fondo</p> <p>214 - Tensión de alimentación fuera de especificaciones</p> <p>21X - Otras condiciones locales que afectan al producto</p>	<p>221 - Batería descargada</p> <p>222 - Interferencias producidas por otro equipo externo al aparato</p> <p>223 - Mando utilizado fuera del área de trabajo</p> <p>22X - Otras condiciones locales que afectan periféricos/ media</p>	<p>231 - Después de verificado no se encuentra el síntoma</p>	<p>241 - Señal muy pobre en el área</p> <p>242 - Equipo fuera del área de servicio</p> <p>243 - Señal interferencia recibida de otros transmisores / servicios</p> <p>244 - Localización incorrecta de los altavoces de surround</p> <p>245 - Mala instalación de la antena</p> <p>24X - Otras condiciones locales que afectan a la recepción/ funcionamiento</p>	<p>251 - Servicio de PDC no disponible</p> <p>252 - Emisora no emite sistema NICAM/Stereo</p> <p>253 - Emisora no emite sistema Widscreen</p> <p>254 - Servicio RDS no disponible</p> <p>255 - Servicio DAB/DVB no disponible</p> <p>25X - Otros servicios no disponibles</p>
3 MUY COMPLEJO	<p>311 - Información confusa sobre la utilización de los controles de aparato</p> <p>312 - Botones de control en el aparato demasiado pequeños</p> <p>313 - Poca información en los controles de usuario/ conexiones</p> <p>314 - Información confusa en el display/OSD</p> <p>31X - Otro problema debido a la complejidad en el funcionamiento del aparato</p>	<p>321 - Información confusa en los botones de control del mando</p> <p>322 - Botones de control en el mando demasiado pequeños</p> <p>32X - Otro problema debido a la complejidad de los periféricos</p>	<p>331 - Dificultad en el manejo del aparato</p> <p>332 - Dificultad en el manejo del mando a distancia</p> <p>333 - Dificultad en el funcionamiento del timer recording</p> <p>334 - Dificultad en el funcionamiento del teletexto</p> <p>335 - Dificultad en el ajuste del reloj</p>	<p>341 - Euroconector SCART no conectado- No AV conexión</p> <p>342 - Conector suministrado conectado incorrectamente</p> <p>343 - Uso incorrecto de la conexión Digital</p> <p>344 - Conexión IEEE1394 incorrecta</p> <p>34X - Otro problema debido a conexiones muy complejas</p>	
4 SOFTWARE / CALIDAD	<p>411 - Incompatibilidad del software con el producto del cliente</p> <p>412 - Pérdida de la contraseña del usuario / Código de acceso</p>	<p>421 - Mala calidad del sistema de almacenaje utilizado de datos</p> <p>422 - Sistema de almacenaje de datos dañado</p> <p>423 - Formato incorrecto de los datos utilizados</p>	<p>431 - La calidad del producto no satisface las expectativas del cliente</p> <p>432 - La calidad de imagen no satisface las expectativas del cliente</p> <p>433 - La calidad de audio no satisface las expectativas del cliente</p> <p>434 - La calidad cosmética no satisface las expectativas del cliente</p> <p>435 - El nivel de ruido no cumple con las expectativas del cliente</p>	<p>441 - Incompatibilidad del software con otro producto</p> <p>442 - Incompatibilidad de la señal con otro producto</p>	<p>451 - Versión incorrecta del software</p>

NOTE: IN CASE OF A NON-TECHNICAL FAULT, THE NON-TECHNICAL FAULT CODE MUST BE ENTERED IN THE LOCATION FORESEEN FOR THE SECTION CODE

Extended Symptomcodes

www.iriscode.org



DIGITALEUROPE



LOCATION		VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS		VARIOUS			
L - LOCATION		VT - Time / Colour		VC - Battery / Consumption material		VP - Physical Environment		VS - Situation			
		VT1	MORNING	VC1	NICD BATTERY	VP1	EXTREME HEAT	VS1	INSIDE	VF1	ERROR CODE
		VT2	NOON	VC2	NIMH BATTERY	VP2	EXTREME COLD	VS2	OUTSIDE	VF2	OPERATION TIME
		VT3	AFTERNOON	VC3	LITHIUM ION BATTERY	VP3	EXTREME HUMIDITY	VS3	AT THE BEACH	VF3	INSTALLATION DATE
		VT4	EVENING	VC4	LITHIUM BATTERY	VP4	EXTREME DRY	VS4	IN THE MOUNTAINS	VF4	SOFTWARE VERSION
		VT5	NIGHT	VC5	ALKALINE BATTERY	VP5	HIGH PRESSURE	VS5	UNDER WATER	VF5	PRODUCTION DATE/CODE
		VT6	SPRING	VC6	ZINC-AIR BATTERIES	VP6	LOW PRESSURE	VS6	IN AN AIRPLANE	VF6	CHANNEL
		VT7	SUMMER	VC7	MERCURY BATTERY	VP7	HIGH SPEED	VS7	ON A BOAT	VF7	FREQUENCY
		VT8	AUTUMN	VC8	PB BATTERY	VP8	LOW SPEED	VS8	IN A TRAIN	VF8	SPECIFIC MEDIUM TYPE
		VT9	WINTER	VC9	PRODUCT SPECIFIC BATTERY	VP9	AT HIGH POWER / VOLTAGE	VS9	IN A CAR	VF9	RELATED KEY
		VTa	WHITE	VCa	INK COLOUR	VPb	AT LOW POWER / VOLTAGE	VSa	ON A (MOTOR)BIKE	VFa	COMPONENTS ID NUMBER
		VTb	BLACK	VCb	INK BLACK	VPc	HIGH NOISE LEVEL	VSb	USED IN FOREIGN COUNTRY	VFb	MODIFICATION TYPE
		VTc	RED	VCc	TONER	VPe	LOW NOISE LEVEL	VSd	AT THE BEGINNING	VFc	RELATED MENU ITEM
		VTd	GREEN	VCd	THERMAL TRANSFER FOIL	VPf	SILENCE	VSd	AT THE END	VFd	RELATED OPERATION / MODE
		VTe	BLUE	VCe	THERMAL TRANSFER PAPER	VPg	MUSIC	VSf	WHILE DRIVING	VFf	CAR VEHICLE ID
L10	TOP LEFT	VTf	YELLOW	VCf	FILTER	VPH	SPEECH	VSf	WHILE WALKING	VFf	MILEAGE / KILOMETRE COUNT
L20	TOP MIDDLE	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPi	SMALL ROOM	VSg	WHEN NOT MOVING	VFg	OPERATING DISTANCE
L30	TOP RIGHT	VTg	MAGENTA	VCg	BAG	VPj	LARGE ROOM	VSg	WHEN OPEN	VFh	VALUE / LEVEL OF SETTING
L40	CENTER LEFT	VTi	PINK	VCi	PAD	VPk	DIRTY ENVIRONMENT	VSg	WHEN CLOSE	VFh	VALUE / LEVEL OF SETTING
L50	CENTER MIDDLE	VTj	CYAN	VCj	BLADE	VPk	DIRTY ENVIRONMENT	VSj	EXCESSIVE USING	VFj	CONSUMPTION
L60	CENTER RIGHT	VTk	LIGHT	VCk	LAMP	VPl	CLEAN ENVIRONMENT	VSj	EXCESSIVE USING	VFj	CONSUMPTION
L70	BOTTOM LEFT	VTl	DARK	VCk	LAMP	VPM	SMOKED ENVIRONMENT	VSk	LOW / RARE USING	VFK	MEASUREMENTS / DIMENSIONS
L80	BOTTOM MIDDLE	VTm	n/a	VCm	n/a	VPN	ORIGINAL PACKING	VSl	PROFESSIONAL USING	VFL	VOLUME / CAPACITY
L90	BOTTOM RIGHT	VTn	n/a	VCn	n/a	VPO	FOREIGN PACKING	VSm	UNUSED	VFM	PAGE NUMBER
LDL	DIAGONAL LINE FROM LEFT TOP	VTn	n/a	VCn	n/a	VPP	FULL	VSn	UNPACKED	VFN	BRAND NAME
LDR	DIAGONAL LINE FROM RIGHT TOP	VTp	n/a	VCp	n/a	VPP	FULL	VSo	PROBLEM WITH SELF RECORDED	VFO	MODEL NAME
LXX	OTHER	VTq	n/a	VCq	n/a	VPQ	EMPTY	VSp	PROBLEM WITH PRE RECORDED	VFP	BOOT COUNT
		VTq	n/a	VCq	n/a	VPR	FILLING 10% - 30%	VSp	PROBLEM WITH PRE RECORDED	VFP	BOOT COUNT
		VTq	n/a	VCq	n/a	VPS	FILLING 40% - 60%	VSQ	PROBLEM AT AUTO START	VFQ	n/a
		VTq	n/a	VCq	n/a	VPT	FILLING 70% - 90%	VSR	PROBLEM AT MANUAL START	VFR	n/a
		VTs	n/a	VCs	n/a	VPU	USED IN STONE HOUSE / WALL	VSS	AFTER SETUP / INSTALLATION	VFS	n/a
		VTt	n/a	VCt	n/a	VPV	USED IN WOODEN HOUSE / WALL	VSt	AT REMOTE OPERATION	VFT	n/a
		VTu	n/a	VCu	n/a	VPW	n/a	VSu	AFTER CLEANING	VFU	n/a
		VTv	n/a	VCv	n/a	VPY	n/a	VSV	DOWNLOAD	VFV	n/a
		VTw	n/a	VCw	n/a	VPZ	n/a	VSW	UPLOAD	VFV	n/a
		VTx	OTHER	VCx	OTHER	VPX	OTHER	VSX	OTHER	VFX	OTHER

NOTICE: USE OF EXTENDED IRIS CODES IS OPTIONAL AND DEPENDS ON COMPANY REQUIREMENTS.

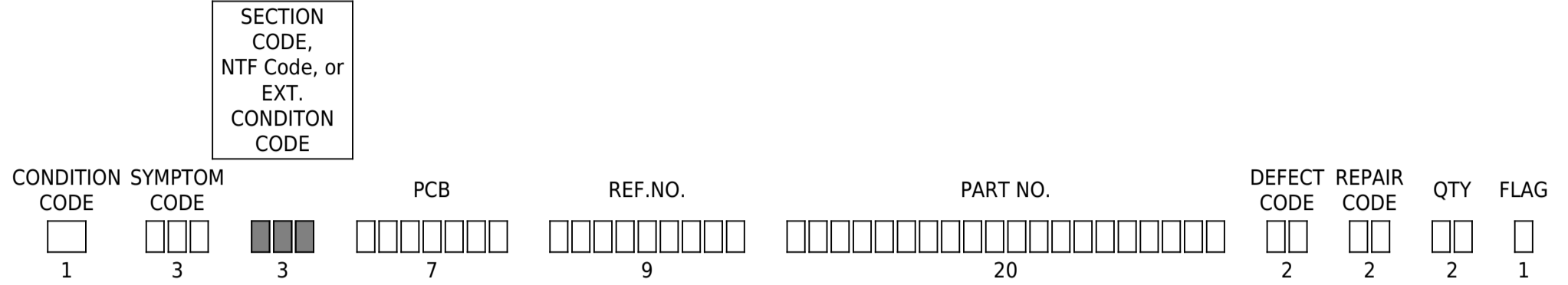
BASIC PRINCIPLE OF EXTENDED IRIS CODES

1. BASIC USE

BASICALLY THE "SECTION CODE" FIELD CAN BE USED FREELY TO ENTER EITHER:

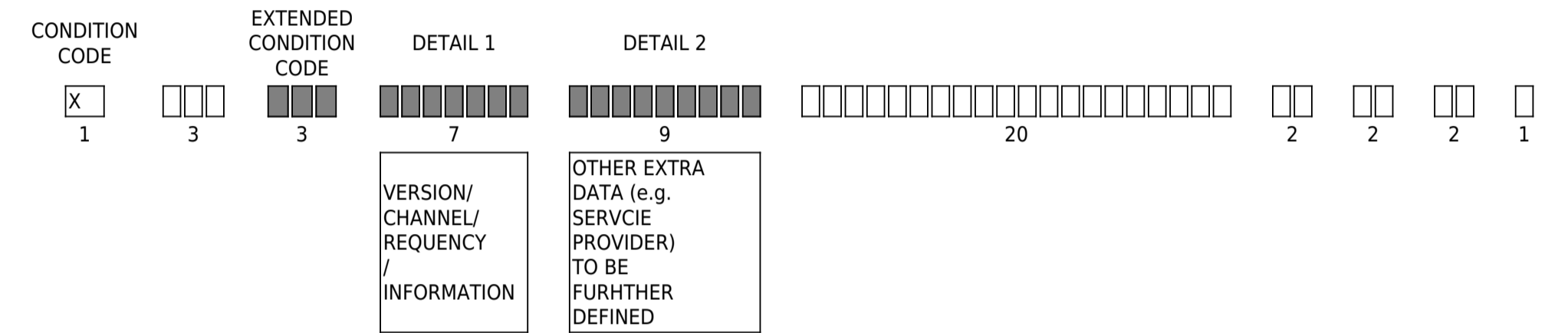
- "STANDARD" (TECHNICAL) IRIS SECTION CODES
- "NON-TECHNICAL FAILURE" (NTF) CODES
- SIMPLE THREE_BYTE EXTENDED CONDITION CODES

(DUE TO THEIR DIFFERENT BASIC STRUCTURE, COMMON CODES THAT MIGHT CREATE CONFUSION WILL NOT EXIST)



2. ADVANCED USE

A "STANDARD" IRIS LINE IN WHICH THE CONDITION CODE CONTAINS THE LETTER "X" IS CONVERTED INTO AN "EXTENDED" IRIS LINE.



BASIC SCREENLOCATION MATRIX

BASIC MATRIX		
10	20	30
40	50	60
70	80	90

DETAILED MATRIX								
11	12	13	21	22	23	31	32	33
14	15	16	24	25	26	34	35	36
17	18	19	27	28	29	37	38	39
41	42	43	51	52	53	61	62	63
44	45	46	54	55	56	64	65	66
47	48	49	57	58	59	67	68	69
71	72	73	81	82	83	91	92	93
74	75	76	84	85	86	94	95	96
77	78	79	87	88	89	97	98	99

L10	TOP LEFT	L30	TOP RIGHT	L50	CENTER MIDDLE	L70	BOTTOM LEFT	L70	BOTTOM RIGHT		
L11	TOP LEFT L11	L31	TOP RIGHT L31	L51	CENTER MIDDLE L51	L71	BOTTOM LEFT L71	L71	BOTTOM RIGHT L91	LH1	HORIZONTAL LINE AT 11
L12	TOP LEFT L12	L32	TOP RIGHT L32	L52	CENTER MIDDLE L52	L72	BOTTOM LEFT L72	L72	BOTTOM LEFT L72	LH2	HORIZONTAL LINE AT 14
L13	TOP LEFT L13	L33	TOP RIGHT L33	L53	CENTER MIDDLE L53	L73	BOTTOM LEFT L73	L73	BOTTOM LEFT L73	LH3	HORIZONTAL LINE AT 17
L14	TOP LEFT L14	L34	TOP RIGHT L34	L54	CENTER MIDDLE L54	L74	BOTTOM LEFT L74	L74	BOTTOM LEFT L74	LH4	HORIZONTAL LINE AT 41
L15	TOP LEFT L15	L35	TOP RIGHT L35	L55	CENTER MIDDLE L55	L75	BOTTOM LEFT L75	L75	BOTTOM LEFT L75	LH5	HORIZONTAL LINE AT 44
L16	TOP LEFT L16	L36	TOP RIGHT L36	L56	CENTER MIDDLE L56	L76	BOTTOM LEFT L76	L76	BOTTOM LEFT L76	LH6	HORIZONTAL LINE AT 47
L17	TOP LEFT L17	L37	TOP RIGHT L37	L57	CENTER MIDDLE L57	L77	BOTTOM LEFT L77	L77	BOTTOM LEFT L77	LH7	HORIZONTAL LINE AT 71
L18	TOP LEFT L18	L38	TOP RIGHT L38	L58	CENTER MIDDLE L58	L78	BOTTOM LEFT L78	L78	BOTTOM LEFT L78	LH8	HORIZONTAL LINE AT 74
L19	TOP LEFT L19	L39	TOP RIGHT L39	L59	CENTER MIDDLE L59	L79	BOTTOM LEFT L79	L79	BOTTOM LEFT L79	LH9	HORIZONTAL LINE AT 77

L20	TOP MIDDLE	L40	CENTRE MIDDLE	L60	CENTRE RIGHT	L80	BOTTOM MIDDLE	LV1	VERTICAL LINE AT 11
L21	TOP MIDDLE 21	L41	CENTRE MIDDLE 41	L61	CENTRE RIGHT 61	L81	BOTTOM MIDDLE 81	LV2	VERTICAL LINE AT 12
L22	TOP MIDDLE 22	L42	CENTRE MIDDLE 42	L62	CENTRE RIGHT 62	L82	BOTTOM MIDDLE 82	LV3	VERTICAL LINE AT 13
L23	TOP MIDDLE 23	L43	CENTRE MIDDLE 43	L63	CENTRE RIGHT 63	L83	BOTTOM MIDDLE 83	LV4	VERTICAL LINE AT 21
L24	TOP MIDDLE 24	L44	CENTRE MIDDLE 44	L64	CENTRE RIGHT 64	L84	BOTTOM MIDDLE 84	LV5	VERTICAL LINE AT 22
L25	TOP MIDDLE 25	L45	CENTRE MIDDLE 45	L65	CENTRE RIGHT 65	L85	BOTTOM MIDDLE 85	LV6	VERTICAL LINE AT 23
L26	TOP MIDDLE 26	L46	CENTRE MIDDLE 46	L66	CENTRE RIGHT 66	L86	BOTTOM MIDDLE 86	LV7	VERTICAL LINE AT 31
L27	TOP MIDDLE 27	L47	CENTRE MIDDLE 47	L67	CENTRE RIGHT 67	L87	BOTTOM MIDDLE 87	LV8	VERTICAL LINE AT 32
L28	TOP MIDDLE 28	L48	CENTRE MIDDLE 48	L68	CENTRE RIGHT 68	L88	BOTTOM MIDDLE 88	LV9	VERTICAL LINE AT 33
L29	TOP MIDDLE 29	L49	CENTRE MIDDLE 49	L69	CENTRE RIGHT 69	L89	BOTTOM MIDDLE 89		